

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание платных образовательных услуг по дистанционному обучению

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Международная языковая школа», именуемой в дальнейшем - «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем платных образовательных услуг по дистанционному обучению любому физическому лицу, достигшему совершеннолетнего возраста в соответствии с действующим законодательством или законному представителю заинтересованного физического лица, не достигшего совершеннолетнего возраста, либо юридическому лицу (далее - Заказчику), заключить договор на оказание платных образовательных услуг на основании условий, указанных ниже.

Если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящей оферты, он вправе отказаться от услуг Исполнителя.

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ И ПРИЛОЖЕНИЯХ К НЕМУ:

«**ЗАКАЗЧИК**» - физическое лицо, достигшее совершеннолетнего возраста в соответствии с действующим законодательством, или законный представитель заинтересованного физического лица, не достигшего совершеннолетнего возраста, либо юридическое лицо (Представитель), в адрес которого обращена настоящая оферта (предложение заключить Договор) и которое своими действиями принимает условия настоящего Договора (совершает акцепт оферты);

«**ИСПОЛНИТЕЛЬ**» - Общество с ограниченной ответственностью «МЕЖДУНАРОДНАЯ ЯЗЫКОВАЯ ШКОЛА».

«**ОБУЧАЮЩИЙСЯ**» - физическое лицо, конечный потребитель и бенефициар услуг.

«**УСЛУГА**» - информационно-консультационная услуга по предоставлению Дистанционного обучения английскому языку посредством собственного или стороннего программного обеспечения.

«**ТАРИФ**» - стоимость УСЛУГИ, указанная на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ по [АДРЕСУ](#).

«**РАСПИСАНИЕ**» - согласованный с Заказчиком график проведения занятий по Дистанционному обучению иностранному языку.

«**САЙТ**» - автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по [АДРЕСУ](#).

«**ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ**» - персональный раздел САЙТА, к которому ЗАКАЗЧИК получает доступ после регистрации и/или авторизации на САЙТЕ. Личный кабинет предназначен для хранения персональной информации Заказчика, оформления Заказов, просмотра статистической информации о совершенных Заказах, текущем состоянии Лицевого счета, хранения и передачи учебных материалов, необходимых для получения услуги, и для получения уведомлений.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 В соответствии с пунктом 2 статьи 453 ГК РА настоящая оферта является официальным, публичным и безотзывным предложением Исполнителя, адресованным Заказчику, заключить договор на указанных в оферте условиях.

2.2 Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является подача Заявки на сайте организации и оплата услуг по выбранному дистанционному курсу, что является акцептом (т.е. согласием с условиями настоящего Договора) в соответствии со статьей 454 ГК РА.

2.3 Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается договором об оказании платных образовательных услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях, установленных в настоящей оферте (далее – Договор).

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА – ОФЕРТЫ

3.1 Согласно главе 39 Гражданского кодекса РА Исполнитель оказывает Заказчику возмездное оказание услуги по дистанционному обучению английскому языку, а Заказчик оплачивает услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.

3.2 Содержание Услуг, сроки и стоимость их оказания, а также прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений, предоставленных Заказчиком при оформлении Заявки на обучение.

3.3 Услуги предоставляются с использованием дистанционных методов обучения путем направления Заказчику учебных материалов для самостоятельного изучения, а также предоставления Заказчику задач для самостоятельной работы в течение 5 (пяти) рабочих дней после осуществления Заказчиком оплаты услуг.

3.4 Срок обучения определяется в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом, размещенным на [сайте](#)

3.5 Учебные материалы высылаются в адрес Заказчика (по электронной почте, указанной в заявке) или предоставляются через личный кабинет Заказчика.

3.6 Продолжительность академического часа при Дистанционном обучении составляет 40 минут.

3.7 Форма обучения – заочная, технология обучения – с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в полном объеме.

3.8 Заказчик знакомится с порядком Дистанционного обучения английскому языку, размещенном в личном кабинете Заказчика.

3.9 Исполнитель оставляет за собой право размещать дополнительную справочную информацию на сайте, которая дополняет и уточняет настоящую оферту и Договор.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Исполнитель обязан:

4.1.1 Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг по договору. Услуги оказываются в соответствии с документами, регламентирующими учебный процесс по дистанционным курсам, а также локальными нормативными актами Исполнителя.

4.1.2 Обеспечить проведение мероприятий по оценке результатов освоения Заказчиком выбранного дистанционного обучения.

4.1.3 По окончании уровня (курса) взрослой программы протестировать Заказчика и в случае прохождения финального теста 75% и более (при условии посещаемости занятий не менее 70%) выдать сертификат (если уровень предполагает получение сертификата).

4.2 Исполнитель вправе:

4.2.1 Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком требований, предусмотренных Договором, а также в иных случаях, установленных законодательством Республики Армения.

4.2.2 Осуществлять взаимодействие с Заказчиком посредством направления информационных сообщений, включая, но не ограничиваясь информацией об изменениях в дате и времени Занятий, замене Учителя и т.д.

4.2.3. Временно приостановить оказание услуг по Договору по техническим, технологическим или другим причинам.

4.2.4 Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в случае нарушения условий настоящего Договора.

4.2.5 Уведомить Заказчика об его отчислении или отчислении Обучающегося (в случае заключения Договора в пользу Обучающегося) не позднее 15 дней до даты отчисления путем направления ему сообщения по адресу электронной почты, указанному при заполнении заявки.

4.3 Заказчик обязан:

4.3.1 Оплачивать Услуги по Договору в полном объеме в установленные сроки на условиях предоплаты.

4.3.2 Проверять наличие уведомлений Исполнителя в Личном кабинете Заказчика и по электронному адресу, указанному Заказчиком при оформлении Заказа, а также просматривать информацию о ходе оказания Услуг.

4.3.3 При заполнении заявки указывать достоверную, полную и точную информацию о себе и Обучающемся (в случае заключения договора в пользу Обучающегося); не вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности при заполнении заявки на сайте.

4.3.4 Лично проходить или обеспечить личное прохождение Обучающимся (в случае заключения договора в пользу Обучающегося) всех мероприятий по оценке результатов освоения выбранного дистанционного курса (промежуточное и итоговое тестирование) в сроки, установленные Исполнителем; выполнять или обеспечить выполнение Обучающимся инструкций Исполнителя в целях обеспечения идентификации личности и контроля условий проведения этих мероприятий.

4.4 Заказчик вправе:

4.4.1 Заключить Договор с целью участия в Дистанционном обучении английскому языку третьего лица (третьих лиц). В этом случае указанное Заказчиком лицо (лица) приобретает все права и обязанности Заказчика.

4.4.2 Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке по своей инициативе в любое время при условии оплаты фактически оказанных Услуг до момента расторжения Договора, при этом Заказчик обязан уведомить Исполнителя об отказе путем направления письма по указанному в Договоре адресу электронной почты Исполнителя.

4.4.3 Получать полную и достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих или Обучающегося (в случае заключения договора в пользу Обучающегося) знаний по дистанционному обучению, а также критериях оценки.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1 Стоимость Услуг по Договору определяется исходя из количества приобретенных часов и тарифа, указанного на [сайте](#) по адресу.

5.2 Для получения Услуг по настоящему Договору Заказчиком оплачивается членский взнос в размере 2250 армянских драм. Членский взнос позволяет Заказчику пользоваться программами лояльности и абонементных скидок, участвовать в сезонных акциях, бесплатных для обучающихся мероприятий, организуемых Исполнителем.

5.3 Заказчик обязан произвести оплату в полном объеме не позднее 5 (пяти) банковских дней с момента направления счета и предоставить Исполнителю копию платежки.

5.4 Расчеты по Договору осуществляются путем безналичных перечислений на расчетный счет Исполнителя либо с использованием указанных на сайте платежных сервисов.

5.5 Заказчик считается исполнившим свои обязательства по оплате Услуг с момента поступления денежных средств в установленном размере на расчетный счет Исполнителя при безналичной форме оплаты, либо с момента предоставления информации о совершенном Заказчиком платеже оператором платежного сервиса, действующим на основании договора с Исполнителем, а при наличии на Лицевом счете остатка, достаточного для оплаты Услуг по Договору, — с момента списания с Лицевого счета соответствующей суммы в счет оплаты Услуг.

5.6 Исполнитель не производит перерасчет оплаты, в случае непрохождения обучения Заказчиком в установленные сроки и не сдачу экзаменов, тестов или др. В других случаях, Заказчику необходимо подать заявление с указанием ФИО получателя и основания прекращения обучения, а также реквизитов, по которым перечислять денежные средства.

5.7 Оплата за неиспользованные часы обучения, пропущенные Заказчиком по любой причине, не возвращаются.

5.8 Для Заказчика, подавшего заявку и оплатившего авансовый взнос до изменения стоимости оплаты по дистанционному обучению, стоимость услуг не изменяется. Оплата дистанционного обучения может меняться в зависимости от потребительских цен и повышения услуг на затраты для проведения дистанционного обучения.

5.9 Стоимость Услуг может меняться в зависимости от конъюнктуры рынка, что отражается на Сайте. Исполнитель не может менять стоимость Услуг для конкретного Заказчика в случае, если Заказчик заключил Договор на условиях настоящей Оферты и произвел оплату Услуг в установленном порядке.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, террористические акты, военные действия, гражданские беспорядки, чрезвычайные ситуации, принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

6.2 При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок оказания Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ОФЕРТЫ

7.1 Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

7.1.1 Договор, заключенный на основании оферты, вступает в силу с даты получения акцепта Заказчика в соответствии с пунктом 2.2 настоящего договора и действует до надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2 Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на Сайте Исполнителя, в Личном кабинете либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.

7.3 В случае отзыва Оферты или внесения изменений в Оферту, последние вступают в силу с момента доведения об этом сведений до Заказчика, если иной срок вступления их в силу не определен Офертой или дополнительно при таком сообщении.

7.4 Указанные в Оферте обязательные для Сторон документы утверждаются, дополняются и изменяются Исполнителем по собственному усмотрению и доводятся до сведения Заказчика в порядке, предусмотренном для уведомления Заказчика об изменении Оферты.

7.5 Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует: а) до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо б) до момента досрочного расторжения Договора.

7.6 В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается действующим на условиях Оферты в последней редакции со всеми Обязательными документами.

7.7 Договор может быть расторгнут:

7.7.1 По соглашению Сторон в любое время.

7.7.2 По инициативе Заказчика путем отказа от исполнения Договора полностью или в соответствующей части посредством направления на электронную почту Исполнителя соответствующего уведомления. Договор считается прекратившим действие полностью или в указанной в таком уведомлении части по истечении 1 (Одного) дня с момента его направления.

7.7.3 По инициативе Исполнителя путем отказа от исполнения Договора полностью или в соответствующей части посредством направления уведомления Заказчику на указанный им адрес электронной почты. Договор считается прекратившим действие полностью или в указанной в таком уведомлении части по истечении 3 (Трех) дней с момента его получения.

7.7.4 По иным основаниям, предусмотренным Офертой или действующим законодательством РА, с соблюдением условий статьи 780 Гражданского кодекса РА.

7.8 Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Армянской Республики настоящим договором.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1 Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ) третьим лицам своих персональных данных и/или персональных данных Обучающегося, указанных им при заполнении заявки или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением Договора, в частности, фамилии, имени, отчества, адреса регистрации, адреса постоянного проживания, даты и места рождения, номера мобильного телефона, личного электронного адреса, аккаунтов в социальных сетях, сведений о навыках и квалификации (образовании, ученых степени и звании, опыте), личных фотографий (фотоизображений), в том числе путем автоматизированной обработки таких данных, в целях осуществления Исполнителем основных видов деятельности в соответствии с уставом и осуществления Исполнителем действий, предусмотренных условиями настоящего Договора, включая предоставление Заказчику доступа к Сайту, а также сбор и анализ материалов относительно востребованности дистанционных курсов.

8.2 Исполнитель вправе также использовать предоставленные Заказчиком персональные данные в целях обеспечения соблюдения требований согласно статьям 8 и 9 Закона РА о защите персональных данных (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий других пользователей Сайта). Раскрытие предоставленной Заказчиком информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством РА по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Республики Армения случаях.

8.3 Согласие Заказчика на обработку персональных данных действует со дня заключения Договора, истекает спустя 5 (пять) лет с момента прекращения оказания услуг по Договору.

8.4 Исполнитель вправе осуществлять хранение (архивное хранение) и комплектование документов и персональных данных, в том числе в форме электронных (цифровых) документов (оригиналов и копий), в электронных базах данных включительно.

8.5 Обработка персональных данных, указанных в договоре, осуществляется исключительно в целях обеспечения надлежащего оказания Исполнителем услуг в рамках договора с соблюдением требований статьи 4 части 2 Закона РА «О защите персональных данных»

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1 В случае непрохождения Заказчиком тестирования или не достижения положительных результатов тестирования Исполнитель имеет право назначить повторную дату тестирования, по согласованию Сторон.

9.2 Заказчик даёт своё бессрочное согласие на то, что не будет возражать против использования фотографий, видеозаписей и иных материалов, созданных обучающимся, или с участием обучающегося, в процессе оказания услуг. Все права на использование этих материалов, включая авторские, принадлежат Исполнителю и его правопреемникам.

9.3 Настоящий Договор оферты вступает в силу с момента его заключения (Акцепта) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.4. Оплата выставленный счет, Заказчик безоговорочно и безусловно акцептует настоящую Оферту.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1 Заказчик соглашается с тем, что действия, совершенные на Сайте после Авторизации, признаются действиями Заказчика и/или Обучающегося (в случае заключения Договора в пользу Обучающегося).

10.2 Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Республики Армения предоставленной при заполнении заявки информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

10.3 Заказчик не должен нарушать, блокировать или иным образом наносить ущерб каким-либо средствам безопасности Сайта.

10.4 Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в т.ч. аварийные, профилактические) Сайта, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Сайте, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при пользовании Сайтом. Исполнитель также не несет ответственности за содержание сторонних ресурсов, ссылки на которые размещены на Сайте.

10.5 Загрузка Заказчиком любых материалов на Сайт, подготовленных им в ходе обучения по дистанционному обучению, в т.ч. являющихся результатами интеллектуальной деятельности Заказчика, которым предоставляется или может предоставляться правовая охрана в соответствии с законом РА об авторских и смежных правах, является согласием Заказчика на использование Исполнителем данных материалов.

10.6 Все уведомления в ходе исполнения настоящего Договора направляются сторонами друг другу путем с использованием сервисов Сайта, либо по электронной почте с использованием адресов, указанных в Договоре и при заполнении заявки на Сайте, либо по почтовым адресам, указанным в Договоре и при Регистрации на Сайте заказным письмом с уведомлением.

10.7 За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Армения.

10.8 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. Если согласие по спорным вопросам не будет достигнуто, все споры разрешаются в суде в установленном законодательством Российской Федерации порядке по месту нахождения Исполнителя.

10.9 По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Армения.

АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

«Международная языковая школа» ООО

ИНН: 08238783

Адрес: Армения, г.Ереван, улица Киевян,
дом 4, помещение 16

Банк: Инекобанк ЗАО

Счет: 2050022684691001

Директор Милена Саргсян